

LEWA Lifetime Services

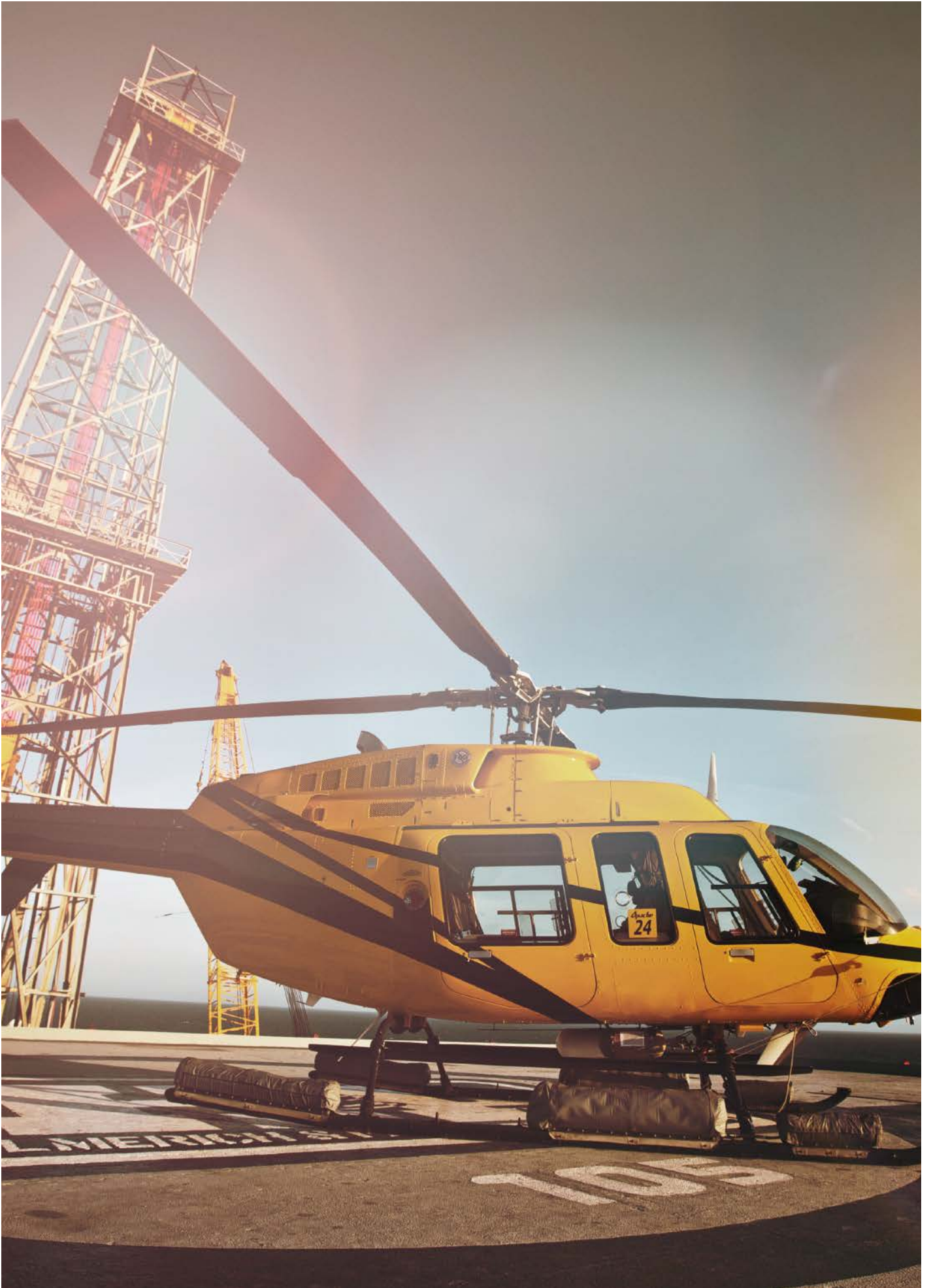
Individueller Service für jede Pumpe.



Inhalt

- 03 Vorteile auf einen Blick
- 04 Branchen
- 07 Wartung
- 08 Ersatzteile
- 09 Pumpen-Diagnose
- 10 Valve Check
- 11 Modernisierung
- 12 Weitere Services

Als Experten und Lösungsanbieter für Pumpen und Systeme bieten wir nicht nur unsere erstklassige Technologie an, sondern stehen Ihnen während des gesamten Lebenszyklus der Produkte zur Seite – von der Planung über Inbetriebnahme, Wartung und Instandsetzung bis zur Leistungserhöhung. Mit unserem Wartungs- und Instandhaltungsservice garantieren wir die maximale Verfügbarkeit und hohe Lebensdauer Ihrer LEWA Produkte. Unsere zertifizierten Spezialisten arbeiten weltweit nach denselben hohen Qualitätsstandards. So garantieren wir Ihnen eine optimale Betreuung, ganz egal, wo Ihr LEWA Produkt steht.



LEWA Services.

Die Vorteile auf einen Blick.

1



Erreichbarkeit rund um die Uhr

Unsere zertifizierten Servicemitarbeiter unterstützen Sie in allen Belangen rund um die Uhr. Über unsere Service-Hotline sind wir stets erreichbar: +49 7152 14-1370

2



Zertifizierte Techniker

Bei uns arbeiten ausschließlich durch LEWA zertifizierte Servicetechniker. So garantieren wir eine weltweit einheitliche Qualität der Servicearbeiten. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten können bei Ihnen vor Ort oder in einer zertifizierten LEWA Werkstatt in Ihrer Nähe durchgeführt werden.

3



Original Ersatzteile

Wir verwenden nur Originalteile und stellen so die uneingeschränkte Leistung und Zuverlässigkeit der LEWA Produkte sicher. Das Stammhaus in Leonberg verfügt über eine umfangreiche Lagerhaltung. Ersatzteile und Service sind weltweit vor Ort schnell verfügbar. Innerhalb Deutschlands sind viele Ersatzteile binnen 24 Stunden lieferbar.

4



Flexibles Servicekonzept

Mit einem auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Wartungsvertrag sind Sie auf der sicheren Seite – von Anfang an. Durch vorbeugende Wartung erhöhen wir die Prozesssicherheit Ihrer Produktion, verlängern die Lebenszeit Ihrer Produkte und reduzieren Ihre Kosten.

5



Gemeinsame Inbetriebnahme

Unsere zertifizierten Servicetechniker unterstützen Sie weltweit bei der Inbetriebnahme vor Ort. So wird gewährleistet, dass die Pumpe von der ersten Stunde an reibungslos und einwandfrei funktioniert. Ihre Mitarbeiter werden durch unsere Servicetechniker vor Ort spezifisch auf Funktion und Applikation trainiert.

6



Modernisierung und Reparatur

Ältere Komponenten werden mit unseren neuesten technischen Entwicklungen ausgestattet und die Pumpe so auf den aktuellsten Stand gebracht. Mit Analyse-Tools kann der Zustand der Pumpe vor Ort diagnostiziert und zielgerichtet reagiert werden. Fällt eine umfangreichere Reparatur an, schicken Sie Ihre Pumpe in eine zertifizierte LEWA Werkstatt.

Services für unterschiedlichste Branchen. Zertifiziert und mit langjähriger Expertise.



Prozessindustrie (Chemie, Petrochemie, Raffinerien)

LEWA Servicetechniker besitzen die notwendigen Qualifikationen, um Pumpen in Betrieben der Prozessindustrie zu warten und vorbeugende Wartungsarbeiten durchzuführen. Unsere Mitarbeiter verfügen über die erforderlichen Sicherheitsausweise und -trainings, wie zum Beispiel TSA TWIC-Karten oder Training in SafeLand, SafeGulf, RigPass, Basic Plus und SCC Orientation.



Pharma, Life Sciences, Biotechnologie

Ordnungsgemäße Anlagenwartung ist entscheidend bei der Herstellung von reinen und hochreinen Produkten. Damit stellen Sie sicher, dass Ihre Pumpen und Anlagen weiterhin präzise und zuverlässig arbeiten. Mit einem Wartungsvertrag können unsere Servicetechniker vorbeugende Wartungsarbeiten in Ihrem Reinraum bzw. Ihrer reinen Umgebung durchführen, kritische Teile ersetzen und Ihr Personal schulen. So wird sichergestellt, dass Ihr Prozess die hohen Anforderungen von FDA, ASME BPE, GMP oder EHEDG erfüllt.



Öl und Gas

Inbetriebnahmen und Reparaturen von Pumpen und Injection Skids offshore und onshore gehören zu unserem täglichen Geschäft. Unsere Servicetechniker haben dafür eine speziell zertifizierte Ausbildung mit „BOSIET“-Zertifikat (Basic Offshore Safety Induction and Emergency Training), MIST (Minimum Industry Safety Training) sowie zusätzlichen, kundenseitig vorgegebenen Schulungen und Zertifizierungen, die nahezu selbständiges Arbeiten vor Ort gewährleisten. So stellen Sie sicher, dass Ihre Produktion gewährleistet ist, maximieren Ihre Betriebszeiten und sorgen für die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter. Ersatzteile und unser offshore-qualifiziertes Team können innerhalb von 24 Stunden zu fast allen Orten entsendet werden.





LEWA Wartungsservices.

Der Garant für dauerhafte Verfügbarkeit Ihrer Pumpen.

Professionelle Wartung durch zertifizierte Mitarbeiter und mit originalen LEWA Ersatzteilen bilden die Grundlage für die dauerhafte Verfügbarkeit Ihrer LEWA Produkte. Damit Sie jederzeit bestens vorbereitet sind, erhalten Sie rechtzeitig ein unverbindliches Angebot zu den relevanten Ersatzteilen. Darüber hinaus bieten wir individuelle Wartungsverträge, die genau auf Ihre LEWA Produkte abgestimmt sind. So können Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und senken Betriebs- und Wartungskosten.

Ihre Vorteile:

Gewährleistungsverlängerung

Maximale Verfügbarkeit der Pumpe durch Fachkompetenz von LEWA

Schnelle Reaktionszeit im Servicefall

Langfristige Planbarkeit der Kosten

Geringer Verwaltungsaufwand

Mit unseren modularen Serviceoptionen bieten wir Ihnen die optimale Lösung für die Wartung Ihrer Anlage oder Pumpe. Für die Ausarbeitung des Wartungsvertrags besprechen wir mit Ihnen Ihre Anforderungen und Vorstellungen im Detail. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir gerne ein individuelles Wartungskonzept. Bitte sprechen Sie uns dazu an!

Serviceintervalle

Der Serviceintervall wird durch drei Kriterien bestimmt:

1. Anzahl der Lastwechsel/Hubzahl
2. Ventilbelastung durch Förderdruck
3. Einsatzanforderungen/Genauigkeit

Service Level A:

Service Level A konzentriert sich auf die fluidberührten Teile am Pumpenkopf und umfasst folgende Vorgänge:

- Austausch von Membran und Verschleißteilen der Fluidventile
- Überprüfung der hydraulischen Ventile und aller bewegten Teile des Pumpenkopfes
- Austausch der Hochdruckabdichtungen
- Austausch der Dichtungen zur Umgebung
- Austausch des Zahnkranz Motorkupplung
- Überprüfung der Getriebedichtung am Motor
- Ölwechsel an Getriebe und Pumpenkopf

Service Level B:

- Beinhaltet Service Level A
- Komplette Revision des Getriebes
- Austausch aller Wälzlager
- Überprüfung aller Gleitlager und der bewegten Getriebeteile
- Inspektion des Schneckenradsatzes
- Austausch der Dichtungen
- Austausch der Kupplungen zwischen den Pumpenelementen

Service Level A:

Service Level B:

Original Ersatzteile. Schnelle Lieferung garantiert.

LEWA Produkte können sich aus mehr als 250.000 verschiedenen Teilen zusammensetzen. Dabei besteht ein Produkt selbst schon oft aus mehr als 1.000 Einzelteilen hoher Qualität. Falls es notwendig sein sollte eines dieser Teile auszutauschen, empfehlen wir dringend nur originale Ersatzteile zu verwenden. Unsere zertifizierten LEWA Werkstätten und Servicetechniker stellen die Verwendung der richtigen Teile für Sie sicher.

Viele der Teile bevorraten wir für Sie und können so eine schnelle Verfügbarkeit garantieren.



Pumpen-Diagnose.

Das EKG der Dosierpumpe.

Mit dem LEWA Diagnosegerät sind unsere Servicetechniker in der Lage an vielen LEWA Pumpen eine Überprüfung der Fluid- und Hydraulikkomponenten durchzuführen. Ohne großen Aufwand kann das Gerät den Verschleiß anhand eines Indikatordiagramms ermitteln. So können Sie die Verfügbarkeit und Wartungsintervalle Ihrer Pumpen bestens planen. Wenn Sie sich ein eigenes Diagnose-tool anschaffen, ist auch eine technisch fundierte Ferndiagnose für Ihr Pumpe möglich. Sie übermitteln uns das Diagramm und erhalten sofort eine Handlungsanweisung für die Problembehandlung.

Möglichkeiten:

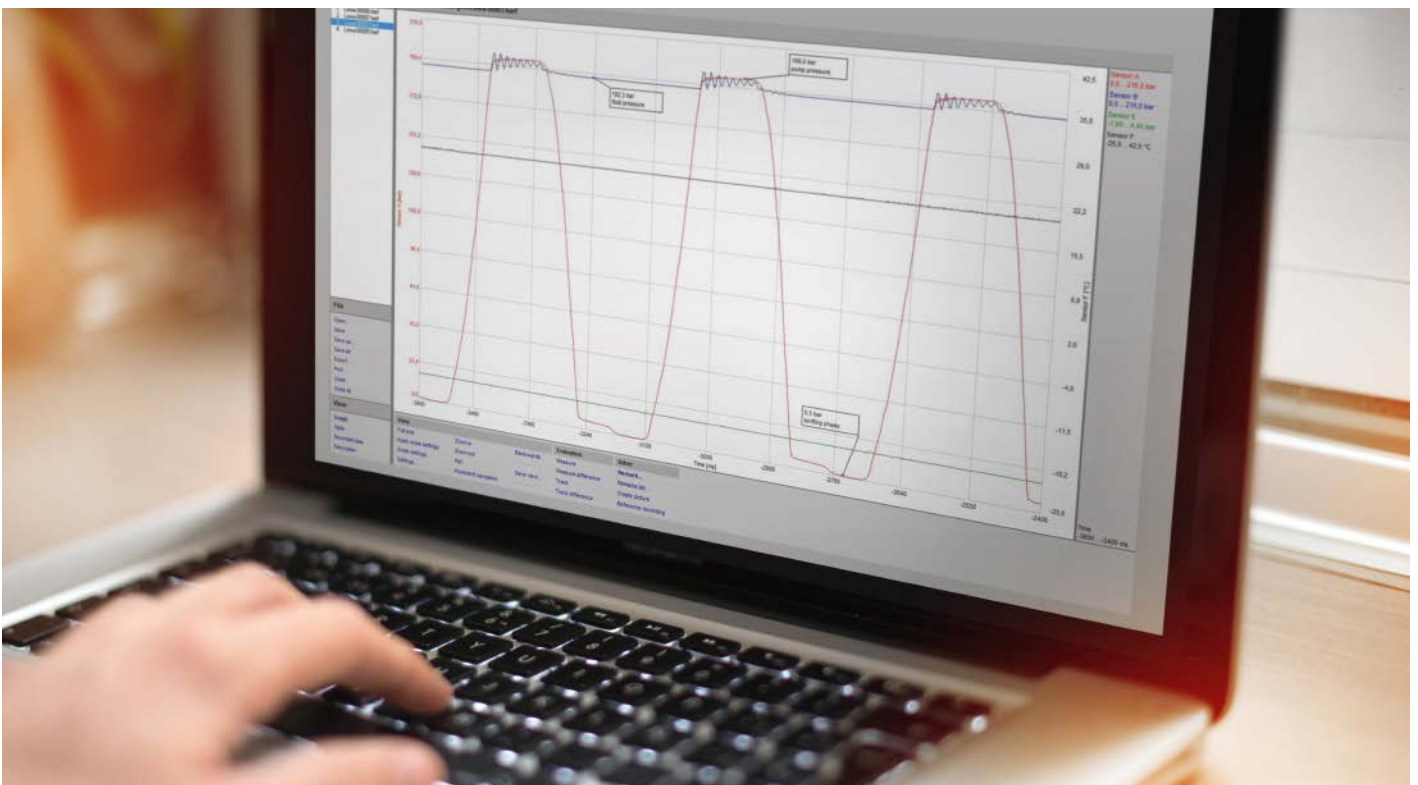
Überwachung des aktuellen Betriebszustands der Pumpe

Frühe Diagnose von Verschleiß an Ventilen und Hydraulikteilen

Maximierung der Lebensdauer von Verschleißteilen und Komponenten

Schnelle Fehlerermittlung ohne Prozessunterbrechung

Kurze Stillstandszeiten durch zielgerichtete Instandsetzung



LEWA Valve Check.

Der Prüfservice für Druckbegrenzungsventile.

Sorgen Sie für maximale Prozesssicherheit mit dem LEWA Valve Check*: Wir prüfen Ihre Druckbegrenzungsventile und nehmen die von Ihnen gewünschte Einstellung vor. Unser geschultes Fachpersonal führt die Arbeiten nach strengen Qualitätsvorgaben durch.

Ihre Vorteile:

Kostenreduzierung durch Prozesssicherheit

Schnelle Verfügbarkeit

Verwendung von LEWA Originalteilen

Durchführung durch Fachpersonal

Wartungsbescheinigung

Rückversand inklusive

Pauschalpreis

* Ausgenommen sind LEWA ecosmart-Ventile
Leistungen: Sichtprüfung, Reinigung von leichter Verschmutzung, Druckeinstellung/Überprüfung, ersetzen von O-Ringen und Dichtungsring, Rückversand.
Ausgeschlossene Leistungen: Reinigung von starker Verschmutzung, Aufarbeitungsarbeiten, Ersetzen von Ersatzteilen, Arbeitszeit für den Tausch von Ersatzteilen.

Weitere Informationen zum Valve Check
finden Sie auf unserer Webseite:
www.lewa.de/de/services/valve-check/



Modernisierung von Pumpen. Anpassung an aktuelle Anforderungen.

Soll Ihre Pumpe in einem anderen Bereich eingesetzt werden? Wir können die Pumpe in verschiedene Dimensionen umbauen. Durch die Umnutzung der vorhandenen Maschine sparen Sie Kosten für eine Neuanschaffung.

Änderung der folgenden Parameter können dabei berücksichtigt werden:

Materialbeständigkeit

Fördermenge

Fluideigenschaften

Förderdruck

Umbau-Möglichkeiten:

Anbau oder Reduzierung von Pumpenelementen

Austausch des Kolbendurchmessers (Leistungsgrenze Getriebe)

Materialwechsel bei den fluidberührten Teilen

Ventilanpassung



Weitere Services.

2nd Market – Gebrauchte Pumpen

Hohe Qualität ist für uns selbstverständlich. Deshalb können Sie für kurzfristige Aufgaben bedenkenlos auf unsere 2nd Market-Pumpen zurückgreifen. Jede Pumpe wird einer fachmännischen Überprüfung und Überholung unterzogen und Ihren Bedürfnissen angepasst. Unsere Experten beraten Sie bei der Auswahl und übernehmen das komplette Projektmanagement – vom Versand über den Aufbau bis hin zur Inbetriebnahme. Dabei können Sie auf eine Verfügbarkeit zählen, die gleich hoch ist wie bei einer neuen Pumpe.

Weitere Informationen zu den Angeboten finden Sie unter:

<https://shop.lewa.com/secondmarket>



Vorher



Gebrauchtpumpen

Zeitlich kritische Situationen erfordern oft schnelle Lösungen. Für kurzfristige Anforderungen können unsere Gebrauchtpumpen eine preiswerte Alternative sein. Wir verfügen über eine Auswahl verschiedener Modelle. Gerne beraten wir Sie und finden gemeinsam die passende Pumpe.

Ihre Vorteile:

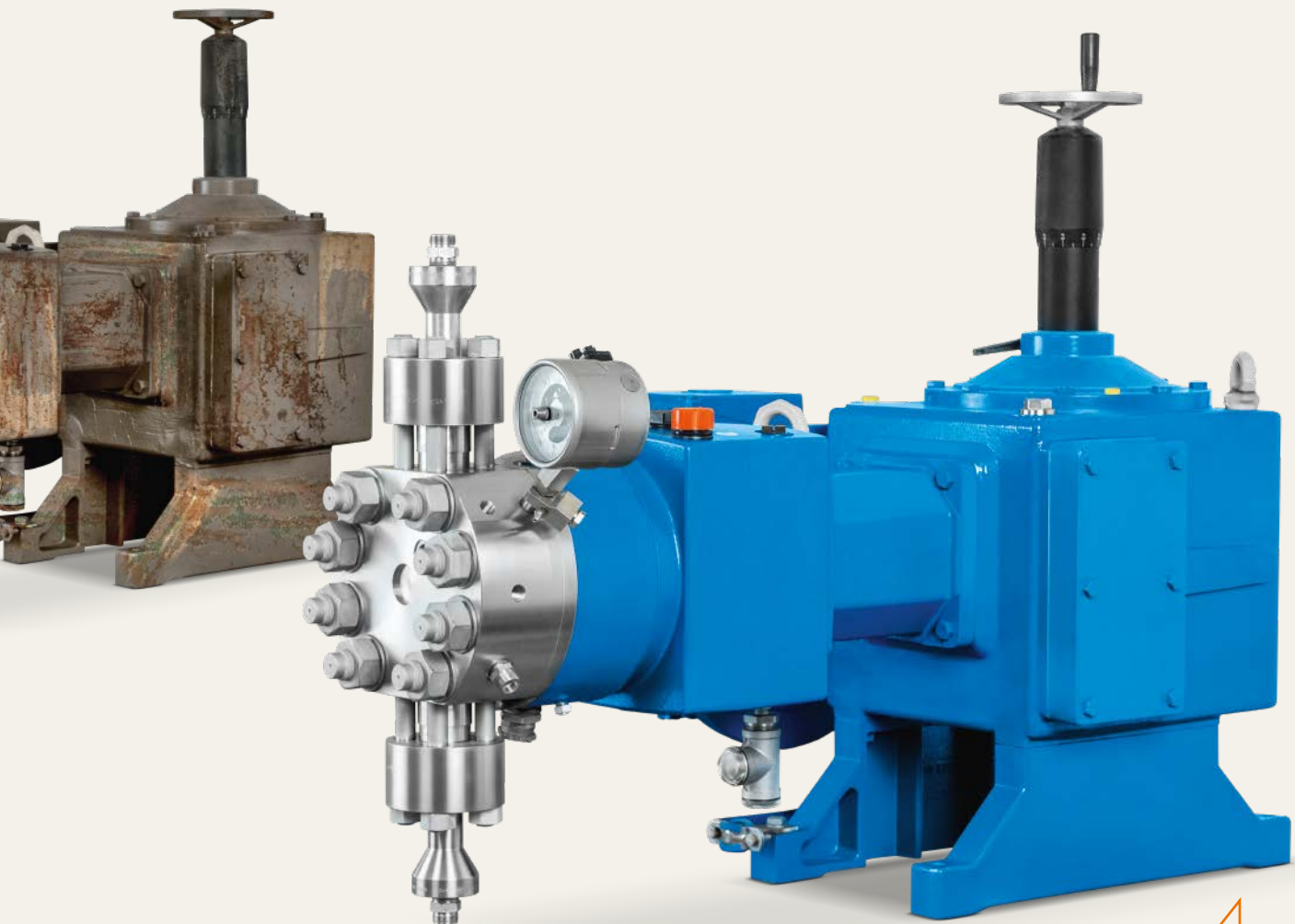
- Generalüberholte Maschinen, modifiziert für Ihre spezifische Anwendung
- Gewährleistung für Anlagen
- Kostengünstig und schnell verfügbar

Leihpumpen

Mit dem Mietservice sind Sie für kurzzeitige Aufgaben gerüstet. Gerade für die Überbrückung von Wartungs- und Reparaturzeiten kann der Einsatz einer Leihpumpe sinnvoll sein, um Produktionsausfälle zu vermeiden.

Ihre Vorteile:

- Kostengünstige Anschaffung
- Optimal für kurzzeitige Aufgaben
- Möglichkeit neue Prozesse zu testen



Nachher

Rückkauf

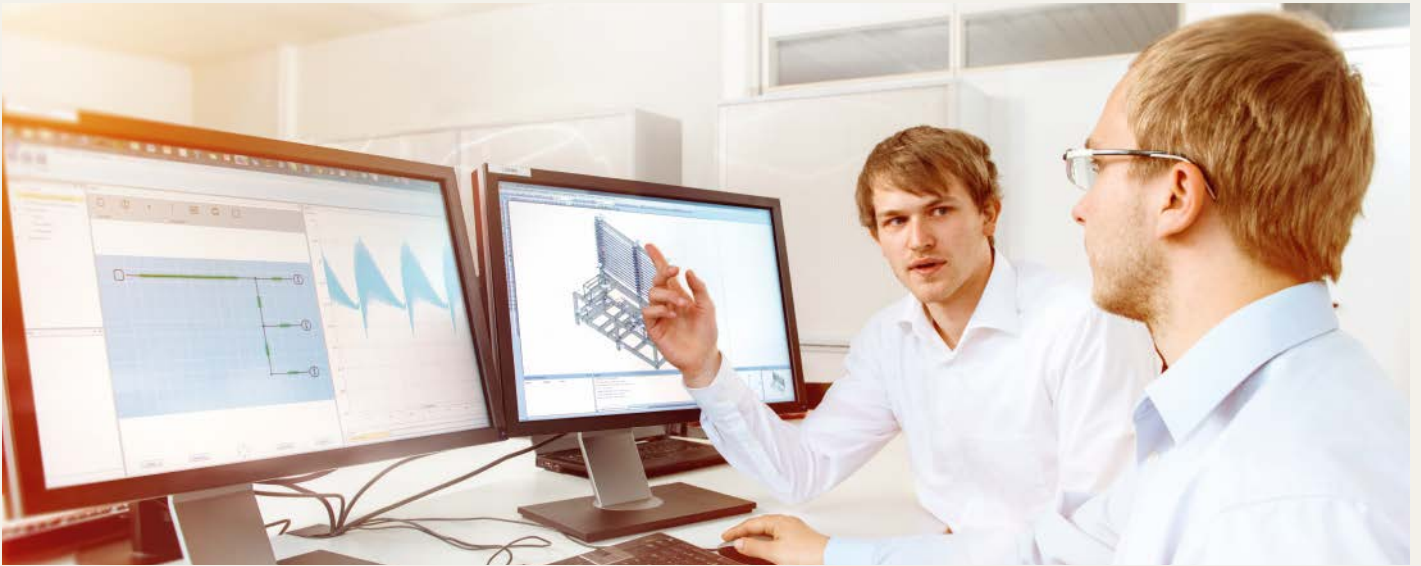
Stilllegung, Modifizierung oder Erweiterung von Anlagen:
All das kann dazu führen, dass eine Pumpe nicht mehr benötigt wird.
Wir bieten verschiedene Rückkaufoptionen.

Ihre Vorteile:

- Ertrag für ausgediente Pumpen
- Abbau und Entsorgung können mit dem Rückkauf der Pumpe verrechnet werden

Weitere Services.

Für einen zuverlässigen und sicheren Betrieb.



Pulsationsstudien

Speziell bei oszillierenden Verdrängerpumpen muss die Wechselwirkung mit angeschlossenen Rohrleitungen und Anlagenteilen beachtet werden. Mithilfe von Pulsationsstudien überprüfen wir Ihre Installation und stellen so schon im Planungsstadium sicher, dass das komplette System später zuverlässig und sicher arbeitet. Bei bestehenden Anlagen können wir mittels einer Pulsationsstudie eine systematische Ursachenanalyse für kritische Betriebszustände durchführen und so Maßnahmen für eine individuelle Systemoptimierung ausarbeiten. Reduzierte Investitionskosten aufgrund von optimaler Dimensionierung und Positionierung der Komponenten sowie Beständigkeit und Langlebigkeit des Gesamtsystems sind die Vorteile.

Die Studie führen wir mit unserer Software PumpDesign durch. Sie gibt Aufschluss über:

- Massendruckschwankungen, verursacht durch die Beschleunigungskräfte der Pumpe
- Volumetrischen Fördergrad
- Eintrittsdruckverlust
- Mindestsaugflanschdruck
- Druckverlust und Druckpulsation in Rohrleitungen
- Kavitation und Überlastung
- Resonanz bei kritischen Drehzahlen

Als weltweit einziger Pumpenhersteller können wir außerdem numerische Simulationen durchführen und auf API 674-Kriterien prüfen. Ohne Umwege über externe Institutionen bekommen Sie so genaue Aussagen zu dynamischen Vorgängen in komplexen Rohrleitungssystemen und Druckamplituden. Wurde eine Pulsationsstudie durchgeführt, besteht die Möglichkeit einer weiterführenden mechanischen Analyse. Dazu werden detaillierte Informationen über die Rohrleitungsbefestigungen benötigt. Die Ergebnisse liefern Aussagen über die zu erwartenden mechanischen Spannungen, Kräfte, Momente und Auslenkungen. Sie erhalten eine ausführliche mechanische Beurteilung Ihres Rohrleitungsnetzwerkes, die mögliches Optimierungspotential aufzeigt. Ausführliche Informationen finden Sie in unserem Prospekt LEWA Pulsationsstudien.



Kundenschulungen

Je besser der Anwender geschult und informiert ist, desto effektiver können Pumpen und Anlagen eingesetzt werden. Innerhalb unseres Kundenschulungsprogramms bieten wir deshalb spezielle Seminare an, in denen Expertenwissen aus erster Hand an unsere Kunden aus aller Welt weitergegeben wird. Unsere Seminare richten sich an Ingenieure und Techniker, die LEWA Dosierpumpen oder Anlagen planen und betreiben.

- Volumetrisches Dosieren mit LEWA Dosierpumpen (Seminar S1), Zielgruppe: Ingenieure und Techniker, die Installationen planen und betreiben
- Wartung und Instandhaltung von LEWA Dosierpumpen (Seminar S2), Zielgruppe: Betreiber von Dosierpumpen
- Bedienen und Instandhalten von LEWA Odoriersystemen (Seminar S3), Zielgruppe: Betreiber von LEWA Odoriersystemen

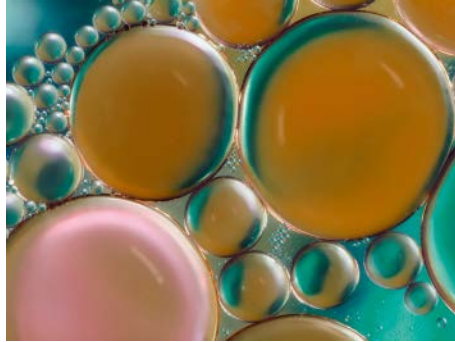
Weitere Informationen zu den Kundenschulungen finden Sie auf unserer Webseite:
www.lewa.de/de/services/kundenschulung/



Creating Fluid Solutions. Für mehr Wertschöpfung.



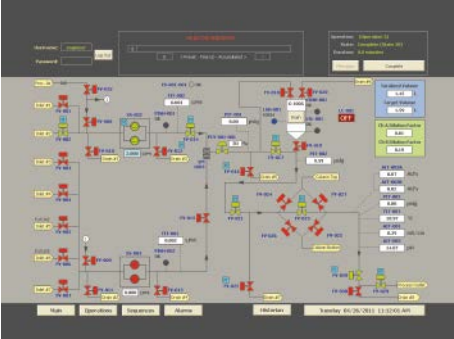
Technische Beratung



Fluid- und verfahrenstechnische
Versuche



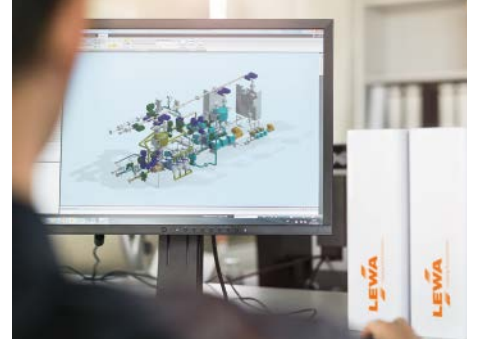
Lifecycle-Konzepte und
Energieoptimierung



Prozessautomation



Pulsationsstudien und
Rohrleitungsberechnungen



Anlagenauslegung
und Systemintegration



Kreative Neu- und
Weiterentwicklungen



Inbetriebnahme und Wartung



Ersatzteil- und Servicekonzepte

Creating Fluid Solutions.

Angetrieben von unserer Überzeugung setzen wir seit über 70 Jahren mit zukunftsweisenden Produkten und innovativen Technologien die Maßstäbe bei Membranpumpen, Prozesspumpen und Dosieranlagen. Komplexe Aufgaben lösen wir aus einer Hand. Das reicht von der individuellen Pumpenauslegung, dem Basic- und System-Engineering, dem globalen Projektmanagement über verfahrenstechnische Vorversuche bis hin zu Inbetriebnahme und Wartungsarbeiten vor Ort. Mit unserem konsequenten Willen, immer die besten Kundenlösungen zu entwickeln, bieten wir Wettbewerbsvorteile und spürbaren Mehrwert.

Ihre lokale Vertretung:



LEWA GmbH
Ulmer Straße 10
71229 Leonberg
Germany

www.lewa.de